

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2015	% promjena Q4 2015 – Q3 2015	% promjena Q4 2015 – Q4 2014
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	488.024.859	-4,55%	-7,20%
<i>Maloprodajni prihod</i>	416.261.348	-2,52%	-9,65%
<i>Veleprodajni prihod</i>	71.763.511	-14,83%	10,18%
Ukupan broj priključaka	1.426.703	-0,57%	-4,90%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	652.297	-2,38%	
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.314.654	-0,06%	-2,99%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	118.302	-2,78%	-20,12%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup> (min)	602.262.003	7,71%	-10,15%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.216.287	3,06%	11,10%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2015	% promjena Q4 2015 – Q3 2015	% promjena Q4 2015 – Q4 2014
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	1.150.303.742	0,87%	-2,38%
<i>Maloprodajni prihod</i>	915.084.291	6,26%	-1,99%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	681.366.112	4,81%	-3,20%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	303.803.117	-2,46%	-2,49%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	377.562.996	11,50%	-3,76%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	233.718.178	10,73%	1,70%
<i>Veleprodajni prihod</i>	235.219.451	-15,76%	-3,88%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	4.415.660	-4,62%	-1,02%
<i>Privatni korisnici</i>	3.666.253	-5,66%	-1,54%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.365.490	-9,56%	-4,42%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.300.763	2,35%	4,16%
<i>Poslovni korisnici</i>	749.407	0,84%	1,59%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>2</sup>	103,05%	-4,62%	-1,02%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>1</sup> (min)	2.178.958.933	-3,46%	2,08%

<sup>1</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>2</sup>Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	22.548.564	0,68%	10,24%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	34.040.431	-83,39%	18,13%
Broj poslanih SMS poruka	706.257.673	-3,16%	-11,33%
Broj poslanih MMS poruka	4.138.697	-9,55%	-12,54%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.011.398	4,94%	18,59%

<sup>1</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q4 2015	% promjena Q4 2015 – Q3 2015	% promjena Q4 2015 – Q4 2014
<b>Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	894.588.387	-9,13%	7,87%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>1</sup></i>	434.027.838	-0,63%	1,35%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	460.560.548	-15,90%	14,82%
<b>Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu</b>	4.195.613	0,07%	8,15%
<b><i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i></b>	986.215	1,43%	3,57%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	473.343	-1,18%	-4,76%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	191.089	0,80%	1,39%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	167	-6,70%	-32,93%
<i>Broj FttX priključaka</i>	24.808	13,09%	n/a
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa</i>	135.657	6,16%	30,05%
<i>Broj priključaka putem kablskih mreža</i>	128.577	4,94%	12,86%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	32.574	3,98%	n/a
<b><i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i></b>	3.209.398	-0,34%	9,64%
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	2.490.033	-0,58%	10,66%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	154.798	-22,78%	-12,92%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>2</sup></i>	2.317.940	1,34%	12,59%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	17.295	2,69%	25,28%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	719.365	0,47%	6,25%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	127.974	-1,36%	3,73%

<sup>1</sup> Uključuje i prihod od dial up pristupa

<sup>2</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem mobilnih telefona <sup>1</sup>	510.311	0,16%	6,18%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	81.080	5,65%	10,97%
Broj korisnika 2D paketa usluga	455.385	3,32%	21,30%
Broj korisnika 3D paketa usluga	335.903	-2,42%	1,31%
Broj korisnika 4D paketa usluga	35.772	11,51%	
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	178.046	2,04%	
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	141.595.257	-0,13%	38,06%

Usluge televizije	Q4 2015	% promjena Q4 2015 – Q3 2015	% promjena Q4 2015 – Q4 2014
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	163.230.853	2,39%	6,46%
Broj korisnika samostalne TV usluge	262.053	4,00%	
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	154.051	1,59%	-0,07%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	386.804	0,77%	-1,76%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	164.418	1,25%	11,56%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	61.414	17,16%	28,22%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH <sup>2</sup>	729.021	-2,20%	-3,13%

<sup>1</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<sup>2</sup> Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)**